

Objectifs pédagogiques

- Renforcer le leadership et l'influence managériale
- Développer les compétences d'écoute active et de communication
- Optimiser la gestion du recadrage et des feedbacks
- Gérer la motivation et l'engagement des équipes
- Perfectionner l'art de la gestion des crises et des situations conflictuelles

Modalités

Tarif : à partir de 3600€ net de taxes, formation sur mesure possible.

Public concerné : Toutes les personnes ayant une expérience managériale de plus de 6 mois.

Prérequis : Cette formation est accessible pour les managers ayant suivi le parcours "Naviguer en toute confiance, formation clé en main pour les managers"

Durée : 2 jours (14h).

Encadrement : Elodie BOYER, Formatrice experte en management.

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, mises en situation, jeux de rôles.

Modalités d'évaluation : QCM + mises en pratique.

Modalités et délai d'accès : Pour vous inscrire à cette formation, veuillez me contacter par mail à elodie.boyer@ebformationconsulting.com.

Après signature de la convention de formation, la formation commence sous 1 mois suivant le planning défini ensemble.

Formation en présentiel sur site du client.

Analyse des besoins pour les personnes en situation de handicap.

Programme de formation

Renforcer le leadership et l'influence managériale

- Définir les principes fondamentaux du leadership et de l'influence.
- Identifier son style de leadership et adapter son approche en fonction des situations.
- Pratiquer des techniques pour renforcer son pouvoir d'influence.
- Savoir fédérer autour d'une vision.

Développer les compétences d'écoute active et de communication

- Maîtriser les fondamentaux de l'écoute active et ses applications en management.
- Appliquer des techniques de communication verbale et non verbale.
- Savoir poser les bonnes questions pour mieux comprendre les besoins des collaborateurs.
- Développer son assertivité et sa force de conviction.

Objectifs pédagogiques

- Renforcer le leadership et l'influence managériale
- Développer les compétences d'écoute active et de communication
- Optimiser la gestion du recadrage et des feedbacks
- Gérer la motivation et l'engagement des équipes
- Perfectionner l'art de la gestion des crises et des situations conflictuelles

Programme de formation (suite)

Optimiser la gestion du recadrage et des feedbacks

- Formuler un feedback (constructif, négatif et positif)
- Savoir adapter son discours en fonction des personnalités et des situations.
- Gérer les émotions liées au recadrage

Gérer la motivation et l'engagement des équipes

- Identifier les leviers de motivation adaptés à chaque membre de l'équipe. (intrinsèques/extrinsèques)
- Mettre en place des objectifs motivants et stimulants (vision court, moyen et long terme).
- Utiliser le feedback 360° pour mesurer l'engagement de l'équipe.
- Créer un environnement de travail propice à l'épanouissement et à la performance.

Perfectionner l'art de la gestion des crises et des situations conflictuelles

- Identifier les signes avant-coureurs de conflits.
- Appliquer des techniques de médiation et de résolution de conflits.
- Utiliser la bonne posture (négociateur, médiateur, arbitre)
- Savoir intervenir lors de situations difficiles.

